

## IS-100 1 Introduksjon til informasjonssystemer

Oppgaver	Oppgavetype	Vurdering
1 Forside		Automatisk poengsum
2 * Forretningsprosess (Maks 10 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
3 * Kvalitetssikring (Maks 8 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
4 * Slette fil (Maks 8 , minimum -8 poeng)	Flersvar	Automatisk poengsum
5 * Systemutvikling S/U (Maks 10 , minimum -10 poeng)	Paring	Automatisk poengsum
6 * SaaS (Maks 8 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
7 *Alignment (Maks 10 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
8 *Database Primærnøkkel, fremmednøkkel (Maks 8, minimum -8 poeng)	Paring	Automatisk poengsum
9 *Diverse (Maks 8, minimum -8 poeng)	Paring	Automatisk poengsum
10 *Forretningssystem (ERP-system) (Maks 10 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
11 *Lovgivning (Maks 10, minimum -10 poeng)	Paring	Automatisk poengsum
12 *Systemutvikling II (Maks 10 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum
13 *Varige konkuransefortrinn (Maks 10 poeng)	Skriveoppgave	Manuell poengsum

### IS-100 1 Introduksjon til informasjonssystemer

Starttidspunkt: 11.12.2015 10:00

Sluttidspunkt: 11.12.2015 14:00

PDF opprettet

Opprettet av

Antall sider

29.09.2016 13:30

Digital Eksamen

9

# Seksjon 1

1

## Forside

FAKULTET FOR Samfunnsvitenskap

### EKSAMEN

<b>Emnekode:</b>	IS-100
<b>Emnenavn:</b>	Introduksjon til informasjonssystemer
<b>Dato:</b>	11. desember 2015
<b>Varighet:</b>	9.00 til 13.00
<b>Tillatte hjelpemidler:</b>	Ingen
<b>Merknader:</b>	Eksamen består av både multiple choice, og andre typer oppgaver  I oppgavene du skal skrive inn tekst, legg vekt på å svare kort og i størst mulig grad punktvis. Dette vil påvirke vurderingen.

I multiple choice, sann, usann, i alle oppgaver der du kun skal krysse av, får du poeng for riktig svar, minus poeng for feil svar, og null poeng dersom du ikke svarer.

## 2 OPPGAVE

### \* Forretningsprosess (Maks 10 poeng)

Hva menes med en forretningsprosess? Illustrer med ett eksempel du kjenner til.

*Svar KORT og PUNKTVIS.*

## 3 OPPGAVE

### \* Kvalitetssikring (Maks 8 poeng)

Nevn tre viktige kvalitetssikringsaktiviteter som kan være hensiktsmessig i et systemutviklingsprosjekt

*Skriv kort og punktvis.*

## \* Slette fil (Maks 8 , minimum -8 poeng)

Hva skjer når vi sletter en fil fra disken? Kryss av for alle som er sanne.

*Velg et eller flere alternativer*

Referansen til fila "slettes" i File Allocation Table (FAT) eller tilsvarende

Fila slettes fysisk på disken.

Fila flyttes til et midlertidig område før permanent sletting

Området der denne fila er lagret markeres som ledig og kan dermed bli overskrevet.

## \* Systemutvikling S/U (Maks 10 , minimum -10 poeng)

*Vurder om hver påstand er sann eller usann*

	Sant	Usant
Fossefallsmodellen betyr at vi kjører ett gjennomløp med Analyse; Design; Implementering; Test:		
Sammenlignet med fossefallsmodellen er agil systemutvikling mer åpen for endringer underveis.		
Scrum er en agil systemutviklingsmetode.		
Planning-poker brukes for å enes om ønsket funksjonalitet.		
Backlogg er en liste over funksjonalitet som er utført.		

6 OPPGAVE

## \* SaaS (Maks 8 poeng)

Nevn punktvis hva som kjennetegner SAAS.

*Svar KORT og PUNKTVIS.*

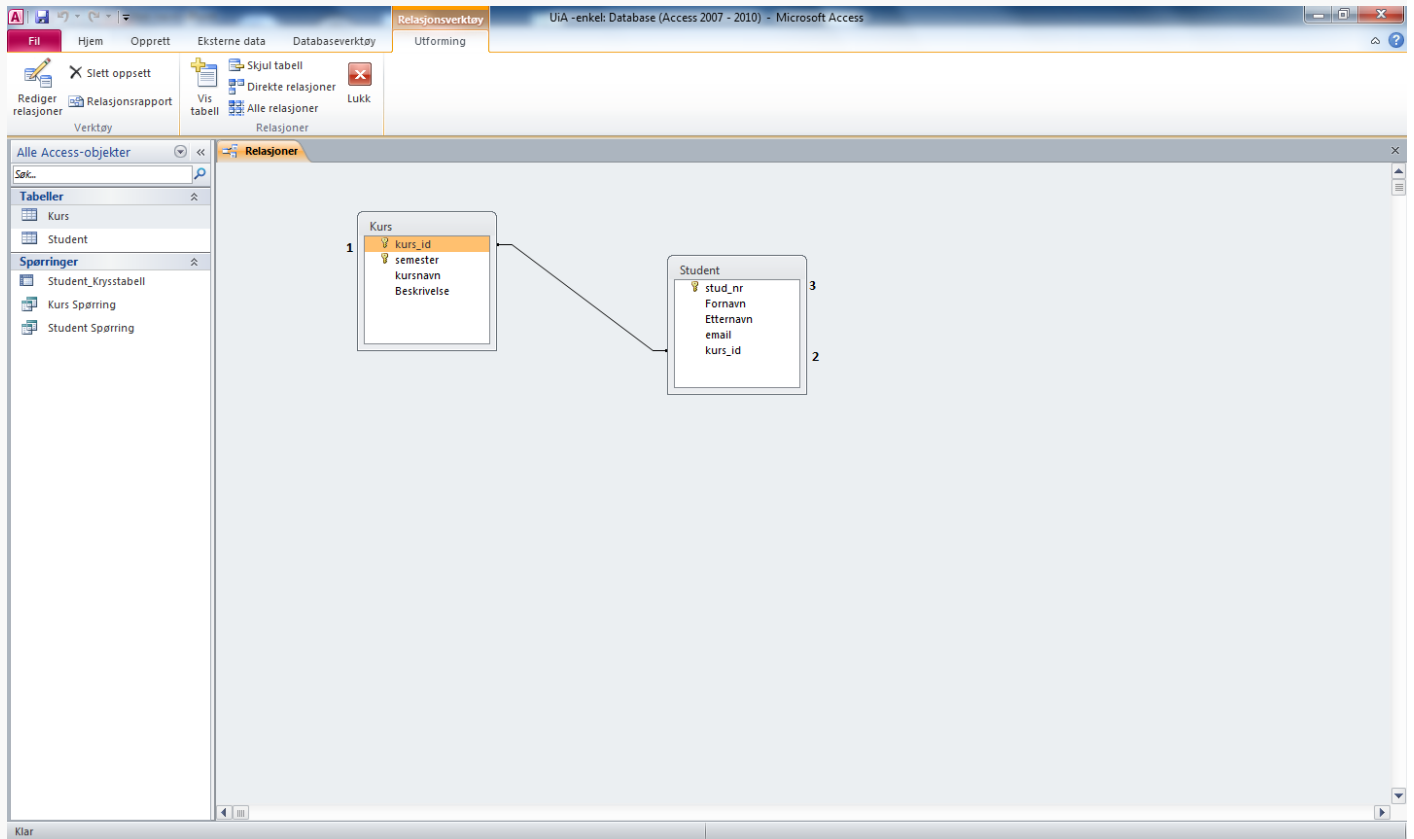
7 OPPGAVE

## \*Alignment (Maks 10 poeng)

Hva kan bidra til at IS er "aligned" med (samsvarer med) organisasjonens strategi/mål?

*Svar KORT og PUNKTVIS.*

# \*Database Primærnøkkel, fremmednøkkel (Maks 8, minimum -8 poeng)



Vurder om hver påstand er sann eller usann

	Sant	Usant
Felt 1 er primærnøkkel		
Felt 2 er primærnøkkel		
Felt 3 er primærnøkkel		
Felt 1 og felt 2 danner en relasjon		

## \*Diverse (Maks 8, minimum -8 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant. For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir -2, ubesvart gir null poeng.

	Sant	Usant
En egen del av minnet (RAM) i en PC er satt av til å være virtuelt minne		
Swapping er når en bruker bytter mellom aktive programmer		
SAAS står for Systems Analytics Advanced Settings		
Idet en PC starter ligger operativsystemet Windows i minnet, klar til bruk.		

## \*Forretningsystem (ERP-system) (Maks 10 poeng)

For hver av de følgende svar kort og punktvis:

1. Hva menes med "Information silo"?
2. Hva er problemet med Information Silo"?
3. Hva kjennetegner et ERP system?
4. Hvordan kan et ERP system bidra til å redusere "Information Silo" tendenser?

Skriv ditt svar her...

11 OPPGAVE

## \*Lovgivning (Maks 10, minimum -10 poeng)

Vurder følgende utsagn, for hver av dem, vurder om det er sant eller usant. For hvert utsagn gjelder: Riktig svar gir 2 poeng, feil svar gir -2, ubesvart gir null poeng.

	Sant	Usant
Formålet med personopplysningsloven er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger.		
Det er kun ved lagring av sensitive opplysninger det må meldes ifra til Datatilsynet.		
Sensitive data er data som identifiserer meg som person		
Lov om opphavsrett til Åndsverk: Med åndsverk forståes i denne lov litterære, vitenskapelige eller kunstneriske verk av enhver art og uansett uttrykksmåte og uttrykksform		
Et muntlig foredrag kan i denne sammenhengen karakteriseres som ett åndsverk		
Opphavsretten varer 70 år etter opprettelsen av verket.		



## \*Systemutvikling II (Maks 10 poeng)

Påstand: **Systemutvikling er både utfordrende og risikabelt.**

Svar kort og punktvis på:

1. Hva er det som er utfordrende?
2. Hvorfor er det utfordrende?
3. Hva er det som er risikabelt?
4. Hvorfor er det risikabelt?

*Svar KORT og PUNKTVIS.*

## \*Varige konkurransefortrinn (Maks 10 poeng)

Et Informasjonssystem kan gi varige konkurransefortrinn. Hva kan typisk bidra til slike varige konkurransefortrinn?

*Skriv KORT og PUNKTVIS*